

Objetivos e Indicadores de Gestión

Numeral 3, Letra a) del Artículo 20 del DS N° 20 de 2021

Objetivos:

1. Implementar procesos y planes de intervención individual de manera colaborativa, incorporando un enfoque basado en derechos, competencias parentales, y el fortalecimiento de recursos y fortalezas de los Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) según su etapa evolutiva.
2. Evaluar el impacto del proceso de intervención mediante la comparación de los resultados obtenidos en el Plan de Intervención Individual (PII) con los objetivos iniciales, teniendo en cuenta enfoques transversales como derechos humanos, género, entre otros.

Indicador:

Nombre: Protocolo de Implementación de Procesos de Intervención por Etapas

Fórmula de Cálculo:

Aplicación de un check list de autoevaluación en cada etapa para el 100% de los casos en intervención.

Periodicidad de Medición:

Mensual, con el objetivo de promover la mejora continua de los procesos y la optimización del tiempo.

Meta:

95% de cumplimiento de los objetivos propuestos.

Unidad Responsable:

Coordinadora de Programa y dupla profesional a cargo de cada intervención.

Plan de Acción:

El plan se ejecutará en un período de 6 meses e incluirá las siguientes etapas: Ingreso, Despeje, Diagnóstico, Plan de Intervención Co-construido, Evaluación del Proceso, y Encuesta de Satisfacción del Usuario.

Información de Desempeño:

La Fundación Sentidos ha alcanzado aproximadamente el 95% de los objetivos propuestos en el único programa en desarrollo (PPF Estación Central). Los indicadores de gestión se cumplen en coordinación con redes de apoyo comunitario, tales como Tribunales de Familia, Ministerio Público, Municipalidad de Estación Central (OPD), y en el área de salud con CESFAM. En el ámbito educacional, se mantiene una coordinación permanente con jardines infantiles y establecimientos educacionales de la comuna, a través de los profesionales y técnicos sociales de la Fundación, en lo que respecta a la situación educacional de los NNA derivados a nuestro programa.

